

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti
Soldus Aurum Slovakia s. r. o.

ÚPLNÉ ZNENIE
OKTÓBER 2025

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vznikajúce pri uzatváraní a plnení zmluvy o kúpe investičného zlata (ďalej len „**zmluva**“) medzi spoločnosťou **Soldus Aurum Slovakia s. r. o.**, so sídlom: Mlynské nivy 55 Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, IČO: 56 863 977, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 190345/B (ďalej len „**predávajúci**“), ako predávajúcim a každým zákazníkom/klientom, ktorý vystupuje v právnom vzťahu ako kupujúci.

1.2. **Kupujúcim** sa na účely týchto VOP rozumie:

- **fyzická osoba – spotrebiteľ**, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, alebo
- **fyzická osoba – podnikateľ** alebo
- **právnická osoba**, ktorá koná pri výkone svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu povolania.

Zmluva sa uzatvára prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, dostupného na webovej stránke <https://soldusaurum.sk> (ďalej ako „**webová stránka**“) alebo iným spôsobom podľa dohody zmluvných strán. Ďalšie informácie o predávajúcom sú dostupné na webovej stránke predávajúceho.

1.3 Pre účely týchto VOP:

- a) **bankovým účtom predávajúceho** sa rozumie bankový účet vedený v Slovenskej sporiteľni a.s. IBAN: SK29 0900 0000 0052 3410 6871;
- b) **bonusové body** znamenajú investičné zlato, na ktoré bezodplatné dodanie kupujúcemu vznikne nárok po splnení podmienok príslušného sporiaceho programu uvedeného v zmluve. Počet bonusových bodov investičného zlata je daný zvoleným sporiacim programom, upravený v článku 6 týchto VOP ako vernostný program predávajúceho;
- c) **dňom nákupu** sa rozumie deň, v ktorom dôjde k splneniu dvoch nasledujúcich podmienok: (i) nákup je zaevidovaný v informačnom systéme predávajúceho, a zároveň (ii) je pripísaná úhrada platby kupujúcim na bankový účet predávajúceho. Za deň nákupu sa považuje tento deň bez ohľadu na to, či ide o víkend alebo deň, kedy sa na londýnskom trhu so zlatom (The London Bullion Market Association) nevykonávajú obchody s investičným zlatom;
- d) **disponibilnými prostriedkami** sa rozumejú všetky peňažné prostriedky kupujúcim vložené alebo pripísané na príslušný bankový účet predávajúceho uvedený v zmluve;
- e) **investičným zlatom** sa rozumie zlato (Au) obchodované na trhu so zlatom (The London Bullion Market Association) s rýdzosťou 999/1000 (t.j. 999,9%), 24-karatového rýdzeho investičného zlata, ktoré je prijaté na trhoch s ušľachtilými kovmi, s hmotnosťou presahujúcou 1 gram, vo forme odliatku (napr. tehličky). Investičným zlatom sa rozumie aj zlatá minca s rýdzosťou najmenej 900 tisícín vydaná po roku 1800, ktorá je alebo bola zákonným platobným prostriedkom v krajine svojho vydania, za predpokladu, že jej bežná predajná cena nepresahuje hodnotu zlata na voľnom trhu o viac ako 80 %. Investičným zlatom sa rozumie aj minca uvedená v zozname podľa článku 345 smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme DPH (ďalej ako „**investičné zlato**“ v príslušnom gramatickom tvare);
- f) **kontom** alebo **účtom** sa rozumie konto tzv. účet kupujúceho v online priestore predávajúceho zabezpečený prihlasovacími údajmi, umožňujúci kupujúcemu sledovanie stavu plnenia zmluvy, elektronické podávanie žiadostí a využívanie ďalších online služieb poskytovaných kupujúcemu ako klientovi/zákazníkovi a získavanie informácií o jednotlivých nákupoch a predajoch investičného zlata a poskytnutých bonusoch vrátane dátumov o úhrade jednotlivých splátok; Konto kupujúceho je chránené unikátnym používateľským menom a heslom, ktoré je k dispozícii 24 hodín denne, cez ktoré kupujúci je oprávnený

neustále sledovať všetky relevantné informácie, udalosti, registrácie, zmeny týkajúce sa ním vybraného programu alebo aj jednorazového nákupu investičného zlata;

- g) **kúpnu cenou** investičného zlata je kúpna cena investičného zlata určená podľa týchto VOP, ktorá sa odvíja od cien finančného trhu, pri zmluve uzatvorenej na jednorazový nákup investičného zlata ide o kúpnu cenu určenú v zmluve;
- h) **kúpnu cenou programu** sa rozumie kúpna cena, ktorá pozostáva z dvoch častí. Prvú časť tvorí cena za prvý nákup investičného zlata, ktorá je uvedená vo vybranom programe a v používateľskej zóne klienta/zákazníka, a ktorá sa mení v závislosti od aktuálnej trhovej ceny zlata. Druhú časť kúpnej ceny tvoria jednotlivé mesačné splátky, ktorých cena sa taktiež priamo odvíja od aktuálnej trhovej ceny zlata. Pre účely týchto VOP platí, že mesačnými splátkami sa rozumejú splátky, ktoré sa uskutočňujú v cykle 28 kalendárnych dní. Výška mesačných splátok zobrazená v používateľskej zóne predstavuje odhad k aktuálnej trhovej hodnote zlata, pričom sa môže meniť smerom nahor alebo nadol;
- i) **kupujúcim** sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorý uzatvorí zmluvu s predávajúcim (predtým a ďalej len ako „kupujúci“);
- j) **obchodným zástupcom** sa rozumie fyzická osoba spôsobilá na právne úkony, alebo právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť alebo podnikateľský subjekt), alebo fyzická osoba podnikateľ, ktorá uzatvorila s predávajúcim ako spoločnosťou zmluvu o sprostredkovaní a/alebo obchodnom zastúpení podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a plní povinnosti stanovené touto zmluvou pre predávajúceho ako príkazcu;
- k) **pozastavením statusu stáleho zákazníka** sa rozumie stav, v ktorom kupujúci má právo počas trvania programu jedenkrát pozastaviť splatnosť mesačných splátok, pričom môže vynechať najviac štyri po sebe nasledujúce mesačné splátky. Počas tohto obdobia kupujúci nemá nárok na prevzatie investičného zlata ani na uplatňovanie zliav poskytovaných v rámci systému stálych klientov/zákazníkov. Ak kupujúci neuhradí ani piatu splátku, resp. po pozastavení znova nezaplatí najbližšiu splatnú splátku, predávajúci je oprávnený ukončiť program jednostranným ukončením z dôvodu podstatného porušenia zmluvy;
- l) **programom** sa rozumie sporiaci program nákupu investičného zlata, ktorý pozostáva z investičných produktov ponúkaných predávajúcim, ktorý je dostupný na webovej stránke. Každý sporiaci program je označený individuálnym názvom a má vopred stanovené podmienky platné po dobu jeho trvania. Každý sporiaci program obsahuje definované nákupné množstvo investičného zlata, ktoré možno realizovať najneskôr do 28 dní odo dňa prvého nákupu v rámci vybraného programu. Množstvo uvedené na webovej stránke predstavuje súčet investičného zlata nakúpeného počas trvania konkrétneho programu;
- m) **statusom stáleho klienta/zákazníka** sa rozumie status, ktorého podmienkou získania a udržania tohto statusu je riadne uhradený aktuálny mesačný nákup v rámci vybraného programu. V prípade, že kupujúci nezaplatí splátku, nie je oprávnený si prevziať vlastníctvo príslušného výrobku (t.j. investičného zlata) ani užívať výhody spojené so statusom stáleho klienta/zákazníka počas obdobia, v ktorom došlo k neuhradeniu kúpnej ceny programu. Každý program, ktorý poskytuje predávajúci je samostatne previazaný s príslušným statusom. Po ukončení programu možno status obnoviť opätovným nákupom v novom alebo pokračujúcom programe;
- n) **systémom stálych klientov/zákazníkov** sa rozumie benefit, ktorý poskytuje predávajúci svojim stálym klientom/zákazníkom, na základe ktorého môžu klienti/zákazníci so statusom stáleho zákazníka čerpať výhody a zľavy určené predávajúcim;
- o) **zákon o AML** je zákon č. 297/2008 Z.z. ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

p) **zmluvou** sa rozumie zmluva o kúpe investičného zlata uzavretá medzi predávajúcim a kupujúcim ako aj všetkých čiastkových kúpnych zmlúv na jej základe uzavretých (ďalej ako „**zmluva**“ v príslušnom gramatickom tvare);

- 1.3. Tieto VOP sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré súvisia s obchodovaním s investičným zlatom, jeho nákupom, odkupom, skladovaním, doručovaním alebo inými súvisiacimi službami, bez ohľadu na názov a/alebo formu uzatvorenej zmluvy.
- 1.4. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ako aj všetkých čiastkových zmlúv uzatvorených na jej základe. Zmluvné strany si môžu dohodnúť odlišné podmienky v zmluve, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.
- 1.5. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito VOP, a ustanoveniami príslušných právnych predpisov SR, a to najmä Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a ostatných súvisiacich právnych predpisov SR.
- 1.6. Predávajúci upozorňuje kupujúceho na nasledovné skutočnosti:
 - 1.6.1 Predaj a nákup investičného zlata prostredníctvom predávajúceho predstavuje obchodnú transakciu, ktorá nie je investičnou službou v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách v znení neskorších predpisov. Predávajúci a ani jej zamestnanci vrátane spolupracujúcich osôb nepodliehajú dohľadu Národnou bankou Slovenska (NBS) ako subjektu regulovaného finančného trhu. Predaj a nákup investičného zlata nie je chránený systémom ochrany vkladov podľa zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov ani systémom náhrad podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách.
 - 1.6.2 Predávajúci nevykonáva činnosť úverovej inštitúcie, banky, pobočky zahraničnej banky a ani finančného agenta a nepodlieha zákonu č. 483/2001 Z. z. o bankách ani zákonu č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní. Predávajúci neposkytuje úvery, nerealizuje vklady a neposkytuje služby, ktoré by podliehali regulácii NBS ako orgánu dohľadu nad finančným trhom.
 - 1.6.3 Obchodovanie s investičným zlatom nepredstavuje obchodovanie s finančnými nástrojmi podľa zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a ani derivátové obchody. Ide o spotové (okamžité) obchodné transakcie s fyzickým investičným zlatom, ktoré nie sú obchodované na regulovanom trhu a nepodliehajú požiadavkám na licencovanie alebo autorizáciu podľa MiFID II alebo zákona č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách.
 - 1.6.4 Investičné zlato a iné drahé kovy sa zaraďujú medzi komodity, ktorých cena je volatilná (kolísavá) a podlieha výkyvom v dôsledku ekonomických, politických, burzových a iných faktorov. Ich hodnota nie je garantovaná, nemožno ich umelo reprodukovať ani zabezpečiť ich budúce zhodnotenie. Kupujúci musí počítať s možnými stratami v dôsledku poklesu trhovej ceny drahých kovov, čo znamená, že minulé cenové výkony nie sú zárukou budúcich výnosov.

2. PODMIENKY UZATVORENIA ZMLUVY

- 2.1. Návrh zmluvy (tzv. objednávkový formulár) predkladá predávajúci kupujúcemu online prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie v podobe formuláru umiestneného na webovej stránke predávajúceho. Zmluva môže byť uzatvorená pomocou aplikácie alebo iných prostriedkov elektronickej diaľkovej komunikácie. Kupujúci je pri uzatváraní zmluvy povinný pravdivo a úplne vyplniť všetky požadované údaje uvedené v zmluve. Kupujúci je povinný pred uzatvorením zmluvy správne, úplne a pravdivo vyplniť AML dotazník, ktorý je povinný zaslať predávajúcemu. Uzatvorenie zmluvy je podmienkou vzniku zmluvného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim.

2.2. Po vyplnení objednávkového formulára má kupujúci možnosť skontrolovať všetky ním zadané údaje a v prípade potreby ich pred odoslaním upraviť. Odoslaním objednávky kupujúci výslovne potvrdzuje, že:

- sa oboznámil s týmito VOP, najmä s ustanoveniami týkajúcimi sa objednávaní sporiacich programov a/alebo jednorazového nákupu investičného zlata a ich opisu,
- si prečítal informácie zverejnené na webovej stránke predávajúceho, porozumel ich obsahu a bez výhrad ich prijíma,
- bol pred uzatvorením zmluvy riadne informovaný o svojich právach a povinnostiach v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. a ďalších relevantných predpisov,
- bol oboznámený pravidlami o spracúvaní a ochrane osobných údajov.

Po vyplnení všetkých požadovaných údajov informačný systém predávajúceho vygeneruje návrh zmluvy, ktorý obsahuje špecifikáciu objednaného programu a/alebo jednorazového nákupu investičného zlata, kúpnu cenu a ďalšie podstatné náležitosti zmluvného vzťahu. Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa považuje za uzatvorenú okamihom akceptácie tohto návrhu zmluvy zo strany predávajúceho. Predávajúci návrh zmluvy akceptuje len za predpokladu, že kupujúci poskytol všetky požadované údaje pravdivo, správne, úplne a v súlade so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (AML zákon), neexistujú žiadne právne, regulačné alebo vnútorné prekážky (napr. výsledky AML preverenia), ktoré by bránili uzatvoreniu zmluvy.

2.3. Podmienkou uzatvorenia a účinnosti zmluvy je:

2.3.1. riadne, úplné a pravdivé vyplnenie AML dotazníka a/alebo

2.3.2. úspešné vykonanie digitálnej identifikácie prostredníctvom systému SUMSUB, ktorý je integrovaný do registračného rozhrania predávajúceho, a

2.3.3. pripísanie kúpnej ceny zlata a/alebo úvodnej platby podľa zvoleného programu na bankový účet predávajúceho.

2.4. Ak kupujúci nespĺní niektorú z podmienok uvedenú v ods. 2.2. alebo 2.3. tohto článku, najmä ak kupujúci uvedie nepravdivé a/alebo neúplné údaje v AML dotazníku, žiadosť kupujúceho o jeho digitálnu identifikáciu bola prostredníctvom systému odmietnutá, predávajúci na základe posúdenia AML dotazníka vyhodnotí obchod (transakciu) ako neobvyklý alebo kupujúci nezaplatí kúpnu cenu, resp. dohodnutú úvodnú platbu, zmluva nenadobudne účinnosť.

2.5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom pripísania dohodnutej peňažnej čiastky (kúpnej ceny) na bankový účet predávajúceho. Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu uvedenú v zmluve bez potreby osobitného upozornenia alebo výzvy zo strany predávajúceho, a to v lehote a výlučne bezhotovostným prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho, v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve. V prípade, že kupujúci uhradí kúpnu cenu vkladom priamo na účet predávajúceho, znáša všetky s tým súvisiace bankové poplatky alebo technické náklady, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s danou formou úhrady. Kupujúcemu bude po uskutočnení platby vystavený daňový doklad (faktúra) v súlade s platnými právnymi predpismi SR, pričom bude vychádzať z údajov poskytnutých kupujúcim. Kupujúci zodpovedá za správnosť a úplnosť ním zadaných fakturačných údajov.

2.6. Predávajúcemu nevzniká povinnosť zabezpečiť dodanie predmetu kúpy kupujúcemu podľa zmluvne dohodnutých podmienok skôr, ako zmluva nadobudne účinnosť.

2.7. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

2.8. V prípade, ak kupujúci uskutoční úhradu kúpnej ceny zo zahraničného bankového účtu, berie na vedomie, že medzinárodné bankové prevody môžu mať dlhší časový priebeh (obvykle 2 a viac pracovných dní), čo môže mať vplyv na aktuálnu cenu investičného zlata v čase pripísania platby. Z tohto dôvodu sa uplatnia nasledovné osobitné pravidlá:

- kupujúci prevedie sumu zodpovedajúcu kúpnej cene programu, ktorá je platná v čase uskutočnenia prevodu podľa údajov zverejnených na webovej stránke predávajúceho;
- po pripísaní peňažných prostriedkov na účet predávajúceho, predávajúci porovná kúpnu cenu platnú v čase uskutočnenia prevodu so skutočnou trhovou cenou investičného zlata v čase pripísania platby a:
 - ak je aktuálna cena zlata nižšia ako pôvodne zaplatená suma, vzniknutý rozdiel bude kupujúcemu automaticky započítaný v prospech prvej mesačnej splátky programu,
 - ak je aktuálna cena zlata vyššia ako zaplatená suma, je kupujúci povinný uhradiť rozdiel v cene dodatočne spolu s úhradou prvej mesačnej splátky.

3. PODMIENKY NÁKUPU INVESTIČNÉHO ZLATA

- 3.1. Na základe zmluvy a týchto VOP sa nákup investičného zlata realizuje formou **jednorazového alebo pravidelného tzv. programového (opakovaného) nákupu**, v závislosti od voľby kupujúceho. Kupujúci si zvolí preferovanú formu nákupu vyplnením objednávkového formulára dostupného na webovej stránke predávajúceho. Po riadnom vyplnení a odoslaní objednávky informačný systém predávajúceho vygeneruje návrh zmluvy, ktorý obsahuje všetky podstatné náležitosti vrátane špecifikácie vybraného programu, množstva zlata a kúpnej ceny. Zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim sa považuje za uzatvorenú okamihom potvrdenia (akceptácie) návrhu zo strany predávajúceho.
- 3.2. Minimálna predajná hmotnosť zlata je predávajúcim stanovená na 2 gramy. Predávajúci štandardne dodáva zlato vo forme 2-gramových zliatkov. Iné hmotnosti môžu byť dodané výnimočne, a to výlučne na základe osobitnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim.
- 3.3. Pri pravidelnom tzv. programovom nákupe zlata (ďalej len „**program**“) si kupujúci zvolí konkrétny sporiaci program. Každý program je označený vlastným názvom, ktorý obsahuje cieľové (tzv. fixné) množstvo zlata, odporúčanú výšku mesačných splátok a dĺžku trvania programu (tzv. viazanosť), pričom bližšia špecifikácia programu je dostupná na webovej stránke predávajúceho. Nákup zlata v rámci programu prebieha prostredníctvom opakovaných bezhotovostných platieb na bankový účet predávajúceho. Po pripísaní každej platby je splátka zaevidovaná ako „uhradená“ a predávajúci následne zabezpečí jej administratívne spracovanie a realizáciu nákupu zlata. V rámci každého programu má kupujúci garantované a fixne určené cieľové množstvo zlata, ktoré má byť počas trvania programu nadobudnuté. Výška jednotlivých mesačných splátok sa odvíja od aktuálnej trhovej ceny zlata v deň nákupu tak, aby sa v súlade s podmienkami programu zabezpečil postupný nákup dohodnutého celkového množstva zlata. Cena investičného zlata sa určuje podľa aktuálnej finančnej trhovej situácie ceny zlata v závislosti od konkrétneho druhu, hmotnosti a množstva zlata. Pri stanovení kúpnej ceny zlata predávajúci vychádza predovšetkým z aktuálneho cenníka zlata švajčiarskej mincovne Argor-Heraeus SA a subsidiárne, v prípade jeho nedostupnosti, z cenníka rakúskej mincovne Münze Österreich AG. Aktuálne predajné ceny investičného zlata sú priebežne aktualizované a zverejňované prostredníctvom cenníka zverejneného na webovej stránke predávajúceho. Predávajúci je oprávnený cenník jednostranne meniť v závislosti od vývoja cien na finančnom trhu s drahými kovmi, pričom zmena ceny nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.
- 3.4. V prípade, ak po pripísaní platby kupujúceho dôjde k mimoriadnej zmene trhovej ceny investičného zlata, ktorá má podstatný vplyv na možnosť predávajúceho zabezpečiť zodpovedajúce množstvo zlata za pôvodne predpokladaných podmienok, predávajúci kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informuje. V takom prípade dôjde k automatickému vyrovnaní rozdielu medzi sumou zaplatenou kupujúcim a hodnotou zlata, ktoré možno za túto sumu reálne obstaráť pri aktuálnej trhovej cene. Takéto vyrovnanie môže mať formu:
 - 3.4.1. preplatku, ktorý bude započítaný voči nasledujúcej splátke kupujúceho, alebo

3.4.2. nedoplatku, ktorý bude kupujúcemu oznámený a bude zohľadnený pri ďalšej platbe v rámci programu.

Kupujúci týmto berie na vedomie, že množstvo zlata priradené za jednotlivú platbu sa vždy odvíja od aktuálnej trhovej ceny investičného zlata v deň zaúčtovania platby a môže sa preto mierne odchyliť od pôvodne predpokladaného množstva.

- 3.5. Cena jednotlivých programov je vždy uvedená v eurách (EUR) v používateľskom rozhraní v konte kupujúceho. Cena programov sa nepovažuje za cenu tovaru podliehajúceho dani z pridanej hodnoty, nakoľko predaj investičného zlata v zmysle § 67 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH nepodlieha dani z pridanej hodnoty (oslobodené plnenie).
- 3.6. Výberom konkrétneho programu sa kupujúci zaväzuje na základe zmluvy zakúpiť od predávajúceho investičné zlato v rozsahu a za podmienok uvedených v danom programe. Cena programu pozostáva z ceny prvého nákupu a následne z jednotlivých mesačných splátok, v závislosti od zvoleného modelu programu. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za zvolený program v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve a v týchto VOP.
- 3.7. Prvý nákup je kupujúci povinný uhradiť bezhotovostným bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet predávajúceho, a to najneskôr do 8 dní od uzatvorenia zmluvy. Po úhrade prvého nákupu (tzv. prvej splátky) prechádza program do režimu pravidelných mesačných splátok, ktoré sa uskutočňujú každých 28 kalendárnych dní (teda nie v 30, príp. 31 dňových intervaloch). Aktuálne splatné mesačné splátky sú kupujúcemu online prístupné 24 hodín denne v jeho online konte na webovej stránke predávajúceho. Kupujúci je povinný uhradiť príslušnú sumu každej jednotlivkej splátky najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného v online konte v informačnom systéme predávajúceho, a to bankovým prevodom, platbou cez internet banking alebo vkladom na bankový účet predávajúceho.
- 3.8. Výška jednotlivých mesačných splátok sa môže priebežne meniť v závislosti od aktuálnej trhovej ceny zlata. Kupujúci berie na vedomie, že investičné zlato je komoditou s pohyblivou cenou a že výška jeho záväzku v časti mesačných splátok bude odrážať trhové podmienky v čase úhrady každej splátky. Prípadný kurzový rozdiel vzniknutý z pohybu ceny zlata znáša kupujúci a bude mu zohľadnený v rámci ďalšej splátky (napr. formou zápočtu alebo doplatku).
- 3.9. Kupujúci je oprávnený uhradiť viacero mesačných splátok vopred, pričom takýto predčasný nákup sa aktivuje postupne podľa splatnosti v rámci trvania programu.
- 3.10. V prípade, ak dôjde k omeškaniu s úhradou mesačnej splátky, a to aj o jeden deň, predávajúci je oprávnený pozastaviť kupujúcemu výhody spojené so statusom „stály klient/zákazník“ až do nasledujúceho splatného obdobia, v ktorom dôjde k riadnej úhrade.
- 3.11. Kupujúci berie na vedomie, že včasné doručenie platby na účet predávajúceho je jeho povinnosťou, a preto je potrebné vykonať úhradu s dostatočným časovým predstihom. Všetky náklady a kurzové rozdiely spôsobené omeškaním platby znáša kupujúci.
- 3.12. Vlastnícke právo k investičnému zlatu prechádza na kupujúceho momentom jeho fyzického prevzatia, ak nie je dohodnuté inak. Prevzatie investičného zlata a prechod vlastníckeho práva musia byť zdokumentované podpisom preberacieho protokolu, ktorý potvrdzuje prevzatie investičného zlata zo strany kupujúceho.

4. SKLADOVANIE A DORUČOVANIE INVESTIČNÉHO ZLATA

- 4.1. Lehota na doručenie investičného zlata je 30 dní odo dňa pripísania kúpnej ceny, resp. poslednej splátky v rámci programu na bankový účet predávajúceho. Predávajúci sa zaväzuje v lehote podľa prvej vety zabezpečiť doručenie zlata kupujúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.2. Predávajúci neposkytuje službu dlhodobej úschovy investičného zlata. Kupujúci berie na vedomie, že mu nevzniká právny nárok na úschovu zlata po jeho zakúpení, okrem nevyhnutného času potrebného na jeho prípravu a expedíciu v súlade s ods. 4.1 týchto VOP. Zakúpené

investičné zlato je predávajúcim uschované výlučne po dobu nevyhnutnú na jeho spracovanie a prípravu na odoslanie, najdlhšie však do okamihu jeho odovzdania zmluvnému prepravcovi alebo inému subjektu zabezpečujúcemu doručenie podľa zvoleného spôsobu prepravy. Predávajúci neposkytuje službu úschovy tovaru (investičného zlata), a to ani za poplatok. Zároveň predávajúci neprevádzkuje záložnú činnosť, neposkytuje záložné úvery a nie je držiteľom povolenia na výkon činností podľa osobitných právnych predpisov upravujúcich poskytovanie finančných služieb alebo záložníctva.

- 4.3. Doručenie investičného zlata kupujúcemu sa realizuje jedným z nasledujúcich spôsobov, a to na základe výberu a dohody s kupujúcim:
 - 4.3.1. prostredníctvom kuriérskej spoločnosti;
 - 4.3.2. prostredníctvom osoby povereného zástupcu predávajúceho (napr. zamestnanca predávajúceho a/alebo spolupracujúcej osoby predávajúceho), po dohode s predávajúcim alebo
 - 4.3.3. osobne.
- 4.4. Predávajúci doručuje investičné zlato na adresu uvedenú kupujúcim v zmluve. Kupujúci je povinný uviesť úplnú, pravdivú a presnú doručovaciu adresu. V prípade, že dôjde k dodatočným nákladom z dôvodu chyby uvedenej adresy alebo iných údajov zo strany kupujúceho, znáša tieto náklady kupujúci.
- 4.5. Cena programu zahŕňa aj náklady na dopravu, ktoré sú súčasťou celkovej kúpnej ceny. Náklady na dopravu sa neuvádzajú ako samostatná položka na faktúre, keďže ide o službu, ktorá je už zahrnutá v rámci celkového balíka služieb poskytovaných kupujúcemu. Kupujúci preto nie je povinný uhrádzať žiadne dodatočné poplatky za dopravu nad rámec dohodnutej ceny programu.
- 4.6. Kupujúci berie na vedomie, že z dôvodu ochrany hodnoty doručovaného tovaru (investičné zlato) je predávajúci oprávnený doručiť produkt výlučne ako poistenú zásielku s deklarovanou hodnotou, vrátane doplnkových služieb (napr. doručenie do vlastných rúk, identifikácia príjemcu), v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podmienkami prepravcu.
- 4.7. V prípade osobného odberu sa žiadne náklady na dopravu neuplatňujú. Osobný odber je možný výhradne na základe predchádzajúcej dohody s predávajúcim, a to v prítomnosti oprávnenej osoby zo strany spoločnosti, pričom kupujúci je povinný preukázať svoju totožnosť a oprávnenie na prevzatie tovaru.
- 4.8. V prípade, ak sa zmluvné strany dohodnú, že doručenie investičného zlata zabezpečí predávajúci prostredníctvom svojho zamestnanca alebo inej ním poverenej osoby, je takáto forma doručenia realizovaná bezplatne, pričom o tejto skutočnosti bude kupujúci riadne informovaný vopred a podmienky doručenia budú vzájomne dohodnuté.

5. PODMIENKY SPÄTNÉHO ODKUPU ZLATA

- 5.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu možnosť požiadať o spätný odkup investičného zlata, ktoré bolo nadobudnuté výhradne prostredníctvom predávajúceho. Výkupná cena bude kupujúcemu uhradená bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa doručenia investičného zlata a všetkých požadovaných dokladov, a to na bankový účet kupujúceho, ktorý kupujúci uvedie a overí.
- 5.2. Spätný odkup je založený na dobrovoľnej individuálnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim. Predpokladom spätného odkúpenia je predloženie originálneho daňového dokladu (faktúry) potvrdzujúceho kúpu zlata od predávajúceho a splnenie ostatných podmienok stanovených v týchto VOP.
- 5.3. Pri príležitosti spustenia webovej stránky a všetkých programov vrátane jednorazového nákupu zlata zavádza predávajúci špeciálnu, časovo obmedzenú akciu, v rámci ktorej bude až do odvolania uplatňovaný poplatok vo výške 0 % pri spätnom výkupe investičného zlata pre

všetkých kupujúcich. Predávajúci si vyhradzuje právo túto akciu kedykoľvek jednostranne ukončiť alebo zmeniť.

- 5.4. Po skončení akcie uvedenej v bode 5.3 sa výkupná cena určuje podľa aktuálnej predajnej ceny investičného zlata v čase doručenia tovaru predávajúcemu, a to s ohľadom na typ a hmotnosť zlata. Pri spätnom výkupu sa z tejto ceny uplatňuje poplatok v závislosti od spôsobu nákupu, a to nasledovne:
- pre klientov s programovým nákupom: 2 %,
 - pre klientov s priamym jednorazovým nákupom: 10 %.
- Poplatok vo vyššie uvedenom percentuálnom vyjadrení zohľadňuje najmä náklady na spätné posúdenie pravosti, stavu a manipuláciu so zlatom, ako aj administratívne spracovanie výkupu.
- 5.5. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť spätný odkup, ak:
- investičné zlato nie je v pôvodnom, neporušenom balení,
 - javí známky mechanického poškodenia alebo falšovania,
 - nie je možné dôveryhodne overiť jeho pôvod alebo pravosť.
- 5.6. Kupujúci je pri spätnom odkúpení alebo výmene investičného zlata povinný:
- vrátiť investičné zlato v pôvodnom, neporušenom balení vrátane všetkých overovacích prvkov (napr. číselné označenie, zapuzdrenie, hologram),
 - predložiť originál faktúry o kúpe,
 - doručiť investičné zlato osobne do sídla spoločnosti, na iné miesto určené predávajúcim, alebo zaslať poštovou zásielkou s deklarovanou hodnotou a vhodným balením, ktoré zabráni poškodeniu počas prepravy.
 - V prípade, že je investičné zlato alebo certifikát poškodený, alebo ak nie je možné realizovať spätný výkup štandardným spôsobom, predávajúci si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu manipulačný alebo administratívny poplatok súvisiaci s preverovaním pravosti, výmenou alebo opätovným zabalením tehličiek. Náklady uvedené v predchádzajúcej vete znáša kupujúci.
- 5.7. Za škody spôsobené nevhodným balením alebo porušením ochranných prvkov je zodpovedný kupujúci. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť spätný odkup, ak je poškodené balenie, bezpečnostné znaky alebo iný autentifikačný prvok, alebo ponúknuť individuálne dohodnutú výkupnú cenu.
- 5.8. Spätný odkup sa realizuje bez zbytočného odkladu po vzájomnom odsúhlasení výkupných podmienok a po predložení všetkých požadovaných dokladov zo strany kupujúceho.

6. VERNOSTNÝ PROGRAM

- 6.1. Vernostný program je marketingový nástroj predávajúceho, prostredníctvom ktorého môžu kupujúci získať určité výhody v závislosti od splnenia vopred určených podmienok. Účasť vo vernostnom programe nezakladá právny nárok na trvalé poskytovanie výhod ani na automatické predĺženie jeho trvania. Vernostný program je dobrovoľný marketingový systém prevádzkovaný predávajúcim, v rámci ktorého môžu kupujúci získať bonusové zlato alebo referenčné (odporúčacie) zlato ako nepeňažné plnenie za splnenie vopred stanovených podmienok. Tieto výhody nie sú nárokovateľné v zmysle platnej legislatívy a predávajúci si vyhradzuje právo podmienky každého vernostného programu jednostranne upraviť, zmeniť alebo ukončiť, a to bez nároku na náhradu.
- 6.2. Predávajúci ponúka vernostný program, prostredníctvom ktorého môže kupujúci za svoje pravidelné nákupy investičného zlata a/alebo odporúčania za účelom získania nových klientov pre predávajúceho získať bonusové body v podobe bonusového zlata a/alebo referenčného (odporúčacieho) zlata.
- 6.3. Bonusové a odporúčacie body predstavujú formu odmeny, ktorú predávajúci poskytuje kupujúcemu za splnenie konkrétnych podmienok programu, ako napríklad:

- dokončenie celého cyklu mesačných (t. j. 28-dňových) nákupov v rámci zvoleného programu,
- pravidelné a včasné úhrady počas celej doby trvania programu bez akéhokoľvek omeškania,
- odporúčenie nového klienta, ktorý vstúpi do programu a splní definované podmienky.

Tieto body nie je možné použiť ako zápočet na kúpu investičného zlata, ale možno ich premeniť na zodpovedajúce množstvo zlata v súlade s aktuálnym kurzom/pravidlami pre výmenu bodov. Výmena sa realizuje výlučne v naturálnej forme – t.j. formou fyzického dodania zlata, za podmienok platných pre štandardné dodanie.

Zostatkové body, ktoré nepostačujú na výmenu za zlato, sa vracajú späť do elektronickej „peňaženky“ klienta v jeho online konte, kde ich môže zhromažďovať na ďalšiu výmenu. Bonusové a odporúčacie body nemajú charakter finančných prostriedkov a nevzniká na ne nárok na peňažnú náhradu, resp. vyplatenie v hotovosti a ani iné plnenie.

- 6.4. Referenčné zlato (odporúčacie zlato) predstavuje špecifickú formu odmeny, ktorú môže získať existujúci kupujúci za odporúčanie nového zákazníka. Táto odmena má charakter kombinovaného benefitu – je formálne evidovaná ako zľava, avšak materiálne sa prejavuje ako dodatočné množstvo zlata, ktoré kupujúci získa navyše k svojmu nákupu. Výška a podmienky priznania referenčného zlata sú kupujúcemu prístupné v jeho online konte. Priznanie tejto odmeny je podmienené:

- správnym uvedením identifikačných údajov odporúčateľa pri registrácii nového zákazníka,
- riadnym uzavretím zmluvy a úspešnou, riadne uhradenou prvou platbou zo strany odporúčaného zákazníka.

Referenčné zlato nie je možné vymeniť za peňažnú náhradu a je možné ho čerpať len formou fyzického dodania zlata alebo jeho priradenia v rámci programu podľa aktuálne platných pravidiel.

- 6.5. Výška referenčného zlata sa zobrazuje ako počet bodov v online konte kupujúceho a možno ju využiť pri ďalšom nákupe investičného zlata alebo výmenou za investičné zlato. Predávajúci je oprávnený odmietnuť poskytnutie referenčného zlata v prípade zneužitia, podvodného konania alebo obchádzania pravidiel týchto VOP.
- 6.6. Bonusové a referenčné zlato sa pridávajú výlučne ako nepeňažné plnenia, ktorých hodnota sa nedá uplatniť v hotovosti, ale možno ju využiť v súlade s obchodnými podmienkami predávajúceho. Ich čerpanie je podmienené riadnym plnením záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu. Hodnota bodov, ak sa systém vyjadruje v bodoch, je 1 bod = 1 EUR, pričom výmena bodov za zlato sa uskutočňuje podľa aktuálnej trhovej ceny v čase ich uplatnenia.
- 6.7. Ak kupujúci uhradí všetky splátky v zmysle uzatvorenej zmluvy riadne a včas získa status verného klienta/zákazníka a má možnosť pokračovať vo vernostnom programe uzatvorením novej zmluvy do 28 dní od pripísania poslednej splátky na bankový účet predávajúceho.
- 6.8. Každý program je viazaný na samostatný zmluvný vzťah. Z tohto dôvodu nie je možné automaticky preniesť výhody z jedného programu na druhý. Ak kupujúci uzatvorí nový program počas trvania iného programu, ide o nezávislé právne vzťahy. Nový program nepredlžuje status verného zákazníka z predchádzajúceho programu. Kupujúci však môže získať výhody verného zákazníka samostatne pre každý program, ak splní podmienky stanovené programom.

7. REKLAMÁCIE A NEDOSTATKY

- 7.1. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru (investičného zlata) bez zbytočného odkladu vykonať kontrolu jeho vonkajšieho stavu, najmä či je tovar v neporušenom obale, bez viditeľného poškodenia, a či zodpovedá objednanému množstvu a typu. V prípade zistenia viditeľného poškodenia alebo nesúlady so zmluvou je kupujúci oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru a túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dopravcovi a predávajúcemu.
- 7.2. Pokiaľ kupujúci tovar prevezme, je povinný bezodkladne, najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od doručenia, oznámiť predávajúcemu akékoľvek zistené poškodenia alebo nezrovnalosti, ktoré

nemohli byť zistené pri bežnej kontrole pri prevzatí. Oznámenie je potrebné doručiť e-mailom na zákaznícky servis predávajúceho a musí obsahovať popis poškodenia, rozsah a podmienky jeho zistenia, prípadne fotodokumentáciu.

- 7.3. Kupujúci zároveň berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za poškodenie ochranných prvkov alebo overovacích mechanizmov (napr. sériového číslovania, hologramu, alebo zapuzdrenia), ktoré slúžia na potvrdenie pravosti investičného zlata, ak k ich poškodeniu dôjde až po riadnom prevzatí tovaru (investičného zlata) a ich poškodenie nebolo spôsobené vinou predávajúceho alebo počas prepravy.
- 7.4. **Nedodanie alebo oneskorenie dodávky:** Ak predávajúci riadne neplní svoj záväzok dodať kupujúcemu objednaný tovar (investičné zlato) v dohodnutej lehote a množstve, ide o porušenie zmluvy. Predávajúci nezodpovedá za oneskorenie alebo nemožnosť dodania, ak je to spôsobené okolnosťami vyššej moci, chybou tretieho subjektu (napr. prepravcu alebo subdodávateľa), ktorého predávajúci použil pri splnení záväzku a ktorého nemohol rozumne ovplyvniť, konaním alebo opomenutím kupujúceho.
- 7.5. **Vady dodaného tovaru (investičného zlata):** Ak predávajúci dodá tovar, ktorý nezodpovedá zmluve z hľadiska kvality, množstva alebo vyhotovenia, ide o vadné plnenie. Kupujúci je povinný najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od doručenia tovaru písomne oznámiť predávajúcemu vady a zároveň vyzvať na bezvadné plnenie. Kupujúci je v takom prípade povinný vrátiť vadný tovar na adresu sídla predávajúceho, alebo na iné miesto na základe osobitnej dohody s predávajúcim, a to v pôvodnom balení a v stave, v akom ho prevzal. V prípade oprávnenej reklamácie znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúci. V prípade, ak reklamácia nie je oprávnená, znáša náklady kupujúci.
- 7.6. V prípade, ak bol kupujúcemu doručený chybný, poškodený alebo nesprávny tovar (investičné zlato), a to z dôvodu na strane predávajúceho, má kupujúci nárok výlučne na bezplatnú výmenu výrobku za tovar zodpovedajúci zmluve, a to za podmienok určených predávajúcim. Vrátenie kúpnej ceny sa v takýchto prípadoch neposkytuje. Výmena sa uskutoční po doručení reklamovaného tovaru späť predávajúcemu a po overení jeho stavu. Všetky náklady súvisiace s výmenou znáša predávajúci.
- 7.7. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu skutočnosť uvedenú v ods. 4.14 týchto VOP najneskôr do 48 hodín od doručenia, a to písomne prostredníctvom formulára na webovej stránke alebo e-mailom. Po prijatí oznámenia zabezpečí predávajúci bezplatné vyzdvihnutie, výmenu alebo doplnenie tovaru.

8. POSTÚPENIE PRÁV A OSOBITOSTI S TÝM SPOJENÉ

- 8.1. Kupujúci môže v prípade špecifických udalostí (napr. úmrtia) označiť príjemcu svojho nároku z príslušného programu. Kupujúci je oprávnený postúpiť svoje právo účasti v programe tretej osobe za týchto podmienok:
- 8.1.1. nadobúdateľ (príjemca) uvedie správne a pravdivo svoje identifikačné údaje, preukáže svoju totožnosť v zmysle AML pravidiel predávajúceho, vyplní AML dotazník a jeho overenie sa uskutoční prostredníctvom informačného systému SUMSUB;
- 8.1.2. nadobúdateľ (príjemca) potvrdí, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP a zásadami ochrany osobných údajov;
- 8.1.3. postúpenie sa uskutočňuje na základe písomného formulára poskytnutého predávajúcim, ktorý musí byť podpísaný oboma stranami;
- 8.1.4. všetky právne a administratívne náklady spojené s postúpením znáša kupujúci, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 8.2. Príjemca má právo na už zaplatené, no dosiaľ neodovzdané investičné zlato. Daňové povinnosti súvisiace s prevzatím investičného zlata si príjemca zabezpečuje vo vlastnej rézii.

9. UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 9.1. Zmluva podľa týchto VOP zaniká v nasledovných prípadoch:
- 9.1.1. dňom dosiahnutia stanovenej cieľovej sumy podľa zvoleného programu, t. j. po nadobudnutí množstva zlata určeného v uzatvorenej zmluve a po vyčerpaní všetkých bonusových programov,
 - 9.1.2. dňom úmrtia kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, za podmienky, že na strane kupujúceho neexistuje oprávnený dedič,
 - 9.1.3. dňom zániku kupujúceho, ktorý je právnickou osobou, ktorá zaniká bez právneho nástupcu,
 - 9.1.4. dňom ukončenia zmluvy v zmysle dohody medzi kupujúcim a predávajúcim,
 - 9.1.5. dňom, kedy márne uplynula lehota na dodanie aktualizovaného a vyplneného AML dotazníka;
 - 9.1.6. dňom odstúpenia od zmluvy zo strany predávajúceho z dôvodu podstatného porušenia zmluvných povinností kupujúcim, najmä v prípade opakovaného neuhrádzania mesačných splátok v rámci programu.
- 9.2. Kupujúci je oprávnený zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby trvania programu. Ukončenie je účinné doručením písomného oznámenia predávajúcemu. V takom prípade predávajúci zabezpečí vyúčtovanie a doručenie nadobudnutého zlata podľa týchto VOP. Predávajúci je oprávnený započítať s tým súvisiace administratívne náklady.
- 9.3. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom berie na vedomie, že v zmysle ustanovenia § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov nemá právo od uzavretej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia, nakoľko ide o zmluvu, ktorej predmetom je predaj tovaru, ktorého kúpna cena závisí od pohybu/výkyvu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci ako obchodník nemôže ovplyvniť.
- 9.4. Zánik zmluvy nemá vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli pred jej ukončením, vrátane nároku na náhradu škodu. Spätný odkup zlata po ukončení zmluvy sa riadi podmienkami článku 5 týchto VOP.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1. Predávajúci ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
- 10.2. Kupujúci berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné z dôvodu plnenia zákonných a zmluvných povinností predávajúceho ako prevádzkovateľa, na identifikáciu a overenie totožnosti kupujúceho, ako aj na uzatvorenie a plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
- 10.3. Osobné údaje kupujúceho spracováva predávajúci ako prevádzkovateľ na nasledovné účely:
- 10.3.1. uzatvorenie a plnenie zmluvy,
 - 10.3.2. plnenie zákonných povinností v súvislosti o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov – identifikácia a verifikácia kupujúceho podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (AML zákon),

- 10.3.3. účtovné a daňové účely – fakturácia, evidencia platieb, plnenie zákonných povinností voči orgánom finančnej správy,
- 10.3.4. zákaznícky servis, technická podpora a komunikácia – informovanie o stave uzatvorenia zmluvy, riešenie reklamácií a sťažností,
- 10.3.5. marketingové účely so súhlasom kupujúceho – zasielanie noviniek, newsletterov a akcií.
- 10.4. Predávajúci spracováva nasledovné kategórie osobných údajov:
 - 10.4.1. identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, štátna príslušnosť,
 - 10.4.2. kontaktné údaje: adresa trvalého a/alebo prechodného pobytu, korešpondenčná adresa, e-mail, telefónne číslo,
 - 10.4.3. platobné údaje: číslo účtu v tvare IBAN, názov banky, SWIFT, údaje o transakciách, mena,
 - 10.4.4. AML údaje: vyplnené údaje z AML dotazníka, ktorý je zverejnený na webovej stránke predávajúceho, informácie týkajúce sa pôvodu finančných prostriedkov, kópia dokladu totožnosti, príp. ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. ďalšie údaje vyžiadané predávajúcim ako povinnou osobou od kupujúceho.
- 10.5. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na nasledovnom právnom základe:
 - 10.5.1. čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvných povinností,
 - 10.5.2. čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – plnenie zákonných povinností (AML, daňové a účtovné predpisy),
 - 10.5.3. čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem predávajúceho (prevencia podvodov),
 - 10.5.4. čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely.
- 10.6. Predávajúci zaviedol bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, najmä:
 - 10.6.1. šifrovanie a zabezpečenie databáz, v ktorých sú údaje uchovávané,
 - 10.6.2. obmedzený prístup k osobným údajom – len oprávnené osoby majú povolený prístup k osobným údajom (zamestnanci, zmluvní partneri, spolupracujúce osoby),
 - 10.6.3. monitorovanie a audit bezpečnostných opatrení- pravidelné monitorovanie a dohliadanie nad bezpečným spracovaním osobných údajov.
- 10.7. Kupujúci má právo:
 - 10.7.1. požadovať prístup k svojim osobným údajom,
 - 10.7.2. žiadať opravu nesprávnych, neaktuálnych a neúplných údajov,
 - 10.7.3. požiadať o výmaz údajov (ak už nie sú potrebné na ďalšie spracovávanie, tzv. právo na zabudnutie),
 - 10.7.4. namietat' proti spracúvaniu osobných údajov,
 - 10.7.5. požiadať o obmedzenie spracovania osobných údajov,
 - 10.7.6. požiadať o prenos osobných údajov,
 - 10.7.7. podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracovanie jeho osobných údajov neprebieha zákonne.
- 10.8. Kupujúci môže uplatniť svoje práva kontaktovaním predávajúceho e-mailom na info@soldusaurum.com alebo písomne na adrese predávajúceho, a to: Mlynské nivy 19474/55, 821 09 Bratislava, Slovenská republika.

- 10.9. Predávajúci uchováva osobné údaje kupujúcich len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania, pričom doba uchovávania sa riadi platnými právnymi predpismi, najmä: Nariadením GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, AML zákonom, zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zák. č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov, zákonom č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími právnymi predpismi, ktoré upravujú povinnosť uchovávania údajov na účely kontroly, auditu a iného plnenia zákonných povinností. Osobné údaje sú uchovávané podľa účelu ich spracúvania nasledovne:
- 10.9.1. plnenie zmluvných a predzmluvných vzťahov: osobné údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy sa uchovávajú počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 5 rokov od jeho ukončenia, ak iný právny predpis nevyžaduje dlhšiu lehotu,
 - 10.9.2. povinnosti podľa AML zákona (identifikácia a verifikácia kupujúceho): osobné údaje získané v rámci opatrení proti praniu špinavých peňazí sa uchovávajú po dobu 5 rokov od ukončenia obchodného vzťahu alebo vykonania jednorazovej transakcie (§ 19 ods. 2 AML zákona),
 - 10.9.3. účtovné a daňové účely: osobné údaje potrebné na účely účtovníctva a daňových povinností sa uchovávajú po dobu 10 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom došlo k účtovnému prípadu (§ 35 zákona o účtovníctve, § 51 ods. 5 daňového poriadku),
 - 10.9.4. riešenie právnych nárokov a sporov: v prípade právnych sporov alebo nárokov predávajúci uchováva osobné údaje po dobu trvania súdneho konania a ďalších 5 rokov od právoplatného skončenia sporu alebo uplatnenia nárokov,
 - 10.9.5. marketingové účely: osobné údaje spracúvané na základe súhlasu kupujúceho na marketingové účely sa uchovávajú do odvolania súhlasu, najdlhšie však po dobu 5 rokov od jeho udelenia; kupujúci môže súhlas kedykoľvek odvolať.
- 10.10. Po uplynutí lehôt uvedených v ods. 10.9 tohto článku budú osobné údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované, pokiaľ ich ďalšie uchovávanie nie je nevyhnutné na ochranu právnych nárokov alebo splnenie ďalších zákonných povinností. Kupujúci má právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov v súlade s článkom 17 Nariadenia GDPR, ak uplynula zákonná doba uchovávania a neexistuje iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie.
- 10.11. Predávajúci ako prevádzkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje kupujúceho iba v súlade s platnou legislatívou, najmä Nariadením GDPR, zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, AML zákonom, ako aj ďalšími relevantnými právnymi predpismi, ktoré upravujú povinnosť sprístupnenia osobných a iných zákonom požadovaných údajov. Osobné údaje môžu byť sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:
- 10.11.1. orgány verejnej moci a štátne inštitúcie: (Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky, Národná banka Slovenska, FSJ, Orgány činné v trestnom konaní (polícia, prokuratúra, súdy, Úrad na ochranu osobných údajov SR, iné orgány verejnej moci v rozsahu, v akom im poskytnutie údajov ukladá zákon alebo iný právny predpis,
 - 10.11.2. bankové a finančné inštitúcie: banky, pobočky zahraničných bánk a iné platobné inštitúcie pri realizácii platieb, poisťovne pri uzatváraní poisťných zmlúv, subjekty poskytujúce úverové a finančné služby v rozsahu potrebnom na splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu,
 - 10.11.3. audítori, daňoví poradcovia a právni zástupcovia: osoby vykonávajúce auditorské a poradenské služby, advokátske kancelárie pri právnom zastupovaní v sporovej, ako aj nesporevej agende,
 - 10.11.4. externí poskytovatelia IT služieb a cloudových riešení: subjekty zabezpečujúce správu informačných systémov, webhostingu a cloudových úložísk, ak sú spracovateľmi osobných údajov na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov,

10.11.5. logistické a kuriérske spoločnosti: doručovateľské služby a kuriérske spoločnosti pri dodaní investičného zlata kupujúcemu.

10.12. Predávajúci ako prevádzkovateľ sa zaväzuje sprístupniť osobné údaje tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu a iba v prípade, že je to potrebné na splnenie zákonných povinností alebo oprávnených záujmov predávajúceho ako prevádzkovateľa, pričom vždy dbá na maximálnu ochranu práv dotknutých osôb. Kupujúci má právo na informácie o tom, komu boli jeho osobné údaje sprístupnené, a to na základe písomnej žiadosti adresovanej predávajúcemu ako prevádzkovateľovi v súlade s článkom 15 Nariadenia GDPR.

10.13. Osobné údaje nebudú sprístupnené tretím stranám mimo územia Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), pokiaľ nebude zabezpečená primeraná úroveň ich ochrany v súlade s Nariadením GDPR (napr. prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek).

10.14. Predávajúci ako prevádzkovateľ informuje kupujúceho v čase pred uzatvorením zmluvy o spracúvaní osobných údajov v nasledovnom rozsahu:

10.14.1. identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,

10.14.2. kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená,

10.14.3. informáciu o účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov,

10.14.4. identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu,

10.14.5. informáciu o tom, že prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, v prípade opaku identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, informáciu o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie (ďalej len „**Komisia**“) o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené, ak prevádzkovateľ zamýšľa prenos podľa § 48 ods. 2, § 49 alebo § 51 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z.z.

10.14.6. informáciu o dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,

10.14.7. informáciu o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,

10.14.8. informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,

10.14.9. informáciu o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov,

10.14.10. o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov,

10.14.11. o prípadnej existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona o ochrane osobných údajov; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,

- 10.14.12. informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 10.14.13. o všetkých oprávneniach osoby, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje a sú upravené v § 21 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

11. POVINNOSTI SÚVISIACE S OCHRANOU PRED LEGALIZÁCIOU PRÍJMOV Z TRESTNEJ ČINNOSTI

- 11.1. Kupujúci je po celý čas platnosti a účinnosti zmluvy povinný dodržiavať platnú legislatívu v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu (AML), a to najmä:
- 11.1.1. zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (predtým a ďalej ako „AML zákon“),
- 11.1.2. príslušné nariadenia a smernice Európskej únie v oblasti AML,
- 11.1.3. ďalšie relevantné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na oblasť AML legislatívy.
- 11.2. Kupujúci je povinný v plnom rozsahu spolupracovať s predávajúcim pri plnení AML povinností, poskytovať predávajúcemu úplne, správne a pravdivé informácie a riadiť sa v tejto súvislosti pokynmi predávajúceho v súlade s platnou AML legislatívou.
- 11.3. V prípade, že kupujúci neposkytne predávajúcemu požadované informácie alebo nebude dodržiavať právne predpisy na úseku AML legislatívy, je predávajúci oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok.
- 11.4. Kupujúci je povinný na požiadanie predávajúceho umožniť predávajúcemu svoju identifikáciu a splnenie ostatných povinností vyplývajúcich pre predávajúceho ako povinnú osobu podľa AML zákona.
- 11.5. Na účely identifikácie je kupujúci povinný predložiť predávajúcemu online alebo osobne v sídle predávajúceho:
- 11.5.1. originál platného dokladu totožnosti a
- 11.5.2. originál ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby,
- 11.5.3. originál dokladu preukazujúceho vlastnícky vzťah k účtu, z ktorého budú poukazované finančné prostriedky na nákup zlata alebo kam bude poukázaná kúpna cena zlata pri jeho spätnom výkupe (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.). V prípade, že registrácia sa vykonáva online, predávajúci môže akceptovať elektronickú kópiu (scan) dokladov uvedených v ods. 11.5.1 a 11.5.2 zhotovenú a doručenú spôsobom určeným predávajúcim.
- 11.6. Predávajúci je na účely identifikácie kupujúceho povinný požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je oprávnený overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti v jeho prevádzkarni, na adrese sídla alebo online s použitím technických prostriedkov a postupov, a to aj opakovane. Po uplynutí doby platnosti dokladov je kupujúci povinný bezodkladne predložiť predávajúcemu nové platné doklady uvedené v ods. 11.5.1 a 11.5.2 týchto VOP.
- 11.7. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho okrem predloženia platného dokladu totožnosti a ďalšieho dokladu fyzickej osoby (napr. pred realizáciou nákupu zlata, pred odovzdaním zlata, počas procesu registrácie kupujúceho), aj ďalšie iné doklady v lehote určenej predávajúcim alebo spôsobom a v lehotách určených platnými právnymi predpismi.

- 11.8. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek požadovať od kupujúceho predloženie originálnej dokumentácie, ktorou kupujúci preukáže, že je vlastníkom ním určeného účtu v banke, z ktorého vykonáva platby kúpnej ceny, alebo na ktorý žiadať vyplatiť kúpnu cenu predaného zlata (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.) a preukáže pôvod finančných prostriedkov a pôvod majetku.

12. OSOBITNÉ USTANOVENIA O OCHRANE SPOTREBITEL'A PRI PREDAJI TOVARU NA ZÁKLADE ZMLUVY UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVÁJÚCEHO

- 12.1. Predávajúci je v zmysle § 3 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, jasne a zrozumiteľne oznámiť kupujúcemu nasledovné informácie:

12.1.1. hlavné vlastnosti tovaru – investičného zlata,

12.1.2. obchodné meno a sídlo predávajúceho,

12.1.3. telefónne číslo a elektronickú adresu predávajúceho,

12.1.4. spôsob, akým sa vypočíta celková cena tovaru vrátane DPH a všetkých ostatných daní, nakoľko vzhľadom na povahu tovaru nemožno cenu primerane určiť vopred a tiež skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané prípadné náklady na doručenie, dopravu a poštovné, skladovanie a iné náklady a poplatky uvedené v týchto VOP,

12.1.5. platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar,

12.1.6. informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov kupujúceho,

12.1.7. informáciu o podmienkach ukončenia zmluvy,

12.1.8. informáciu o možnosti a podmienkach mimosúdneho riešenia sporu.

- 12.2. V prípade, že kupujúci nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho spotrebiteľských práv, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Orgánom dozoru a dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava

Odbor výkonu dohľadu:

tel. č.: 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č.: 02/58 27 21 70

e-mail: podnety@soi.sk

webové sídlo: <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>

- 12.3. Ak predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, kupujúci, ktorý je spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu možno podať písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice priamo u príslušného subjektu. Na podanie návrhu môže kupujúci využiť aj formulár dostupný na webovej stránke príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov alebo na stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov/formular-pre-podanie-navrhu-na-zacatie-ars.soi>.

- 12.4. Hlavným subjektom alternatívneho riešenia sporov v Slovenskej republike je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17 331 927, web: www.soi.sk.

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na iný subjekt zapísaný v zozname subjektov ARS vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.

- 12.5. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má kupujúci právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum v SR, so sídlom: Mlynské nivy 44/A, 827 15 Bratislava, web: www.esc-sr.sk, ktoré kupujúcemu poskytne kontaktné údaje na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov v inej členskej krajine EÚ.
- 12.6. Ak bol zmluvný vzťah uzatvorený elektronickými prostriedkami, kupujúci má právo využiť aj platformu alternatívneho riešenia sporov dostupnú online prostredníctvom webového sídla Európskej komisie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. DAŇOVÉ POVINNOSTI

- 13.1. Daňové povinnosti kupujúceho, ktoré vznikajú v súvislosti so zmluvným vzťahom uzatvoreným s predávajúcim, sa riadia výlučne príslušnými daňovými predpismi platnými v štáte daňovej rezidencie kupujúceho, vrátane vnútroštátnych zákonov, vykonávacích predpisov a medzinárodných zmlúv o zamedzení dvojitého zdanenia, ktorými je daný štát viazaný.
- 13.2. Kupujúci je výlučne zodpovedný za posúdenie a splnenie svojich daňových povinností, ktoré mu môžu vzniknúť v súvislosti s nadobudnutím investičného zlatá, vrátane povinnosti podať daňové priznanie alebo oznámenie príslušnému daňovému orgánu v súlade s platným právnym poriadkom.
- 13.3. Predávajúci nenesie zodpovednosť za individuálne daňové dôsledky vyplývajúce pre kupujúceho z tohto zmluvného vzťahu. V prípade akýchkoľvek pochybností týkajúcich sa daňových povinností odporúča predávajúci kupujúcemu, aby sa obrátil na kvalifikovaného daňového poradcu vo svojej krajine daňovej rezidencie.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy medzi zúčastnenými stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.
- 14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory prednostne dohodou a/alebo zmierom. Ak sa nedosiahne dohoda, na rozhodovanie sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky podľa miesta sídla predávajúceho.
- 14.3. Tieto VOP boli formulované a ustanovené v dobrej viere za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.
- 14.4. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho postúpiť akékoľvek zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
- 14.5. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo zmluvy stalo podľa platnej právnej úpravy SR v akejkoľvek ohľade neplatným alebo neúčinným, nebude tým dotknutá alebo ovplyvnená platnosť, účinnosť alebo právna bezchybnosť ostatných ustanovení VOP. Kupujúci je v dôsledku vyššie uvedeného povinný bez zbytočného odkladu po doručení výzvy predávajúceho, uzavrieť s predávajúcim dohodu, obsahom ktorej bude nahradenie takéhoto neplatného alebo neúčinného ustanovenia VOP alebo konkrétneho ustanovenia zmluvy, takým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu pôvodného ustanovenia VOP.

- 14.6. Predávajúci je oprávnený jednostranne kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto VOP vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, a to najmä ak:
- 14.6.1. došlo k zmene právnych predpisov, ktoré sú pre VOP relevantné;
 - 14.6.2. tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní;
 - 14.6.3. tým mení alebo inak upravuje práva a povinnosti;
 - 14.6.4. vývoja na bankovom alebo finančnom trhu, alebo trhu zlata, ktorý je objektívne spôsobilý ovplyvniť poskytovanie nákup alebo predaj zlata alebo podmienky dodania,
 - 14.6.5. zabezpečenia bezpečného predaja a úschovy zlata,
 - 14.6.6. zvýšenia poplatkov mincovní.
- 14.7. Nové znenie VOP nadobúda voči kupujúcemu účinnosť po ich riadnom zverejnení na webovej stránke predávajúceho alebo v deň, ktorý je uvedený pri oznámení o zmene VOP, ak tento deň nastane neskôr.
- 14.8. Predávajúci je oprávnený jednostranne zvýšiť výšku všetkých poplatkov účtovaných v zmysle týchto VOP z dôvodu zvýšenia miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien (CP) vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Upravenú výšku poplatkov predávajúci zverejní na svojej internetovej stránke. Predávajúci je v opodstatnených prípadoch oprávnený jednorazovo zvýšiť výšku jednotlivých poplatkov aj z iného dôvodu. Zmena výšky poplatkov je účinná dňom zverejnenia na webovej stránke predávajúceho.
- 14.9. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu svojich údajov uvedených v zmluve, resp. v jej dodatkoch.
- 14.10. Orgánom nad dodržiavaním všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa pri predaji tovaru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), ktorej kontaktné údaje sú uvedené v ods. 12.2. týchto VOP.
- 14.11. Kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje, že si text týchto VOP dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, tieto vyjadrujú jeho vážnu a slobodnú vôľu, zbavenú akéhokoľvek omylu, jeho zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, nie sú mu známe akékoľvek okolnosti, ktoré by zmluvu alebo tieto VOP robili neplatnými.
- 14.12. Kupujúci podpisom na zmluve prejavuje súhlas s tým, že uznáva elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú.
- 14.13. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 03.10.2025